

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ProStore ВПРОК»

I РАЗДЕЛ

Термины и понятия

1. В данных правилах, за исключением случаев, когда в них точно указано или из контекста понятно нечто иное, употребляются термины и понятия, перечисленные в данном пункте правил:

1.1. **ProStore** – СЗАО «Простор-Трейд».

1.2. **Программа** – осуществляемая программа лояльности ProStore ВПРОК (Беларусь).

1.3. **Карта лояльности** – пластиковая карта, имеющая уникальный порядковый номер, а также магнитную полосу; уникальный штрих-код. Выдается участнику Программы.

1.4. **Деньги ProStore** – условная единица, зачисляемая на Счет Участника и списываемая со Счета Участника в соответствии с Правилами и дающая Участнику право на получение специального предложения.

1.5. **Группа ProStore** – группа участников Программы, которая может совместно накапливать и использовать Деньги ProStore.

1.6. **Участник Программы** – физическое лицо не моложе 18 лет, полностью и должным образом заполнившее анкету для приобретения карты лояльности ProStore ВПРОК и передавшее анкету кассиру магазина, тем самым подтвердившее свое согласие на участие в программе на условиях, изложенных в данных правилах.

1.7. **Анкета** – инструмент исследования, состоящий из перечня вопросов и обеспечивающий быстрый сбор информации об участнике программы.

1.8. **Личный кабинет** – это информационная система на сайте www.prostore.by, позволяющая Участнику просматривать состояние своего Счета, индивидуальные предложения, контролировать и изменять свою персональную информацию.

1.9. **Счет участника** – совокупность учетных и информационных данных об Участнике в Базе данных Программы Оператора, количестве начисленных/списанных Бонусов.

Термины и понятия, не включенные в правила, разъясняются в соответствии с существующими нормативными документами.

II РАЗДЕЛ

Общие положения

2. Программа и нижеуказанные условия вступают в действие с 21 октября 2014 г. во всех гипермаркетах ProStore, находящихся в Республике Беларусь.

3. Участник Программы дает свое согласие на то, чтобы ProStore использовал его личные данные в целях администрирования и прямого маркетинга, а также согласен получать информацию о ходе осуществления Программы, и о других акциях и маркетинговых мероприятиях, проводимых СЗАО «Простор-Трейд» на указанный адрес, телефон, e-mail.

4. ProStore обязуется использовать данные участников Программы исключительно в целях реализации Программы лояльности ProStore ВПРОК, соблюдать конфиденциальность и не раскрывать личные данные участников Программы третьим лицам, непосредственно не связанным с предоставляемыми услугами.

5. ProStore оставляет за собой право изменять правила Программы и / или закрыть Программу после объявления об этом в системе лояльности ProStore и / или в магазинах ProStore не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней.

6. ProStore и Партнеры-участники Программы ProStore ВПРОК имеют право направлять письма, сообщения и материалы на адрес электронной почты Участника, а также отправлять sms-сообщения, совершать звонки на указанный в Анкете номер с целью информирования Участника о Программе, уточнения информации и т.п.

III РАЗДЕЛ

Выдача Карт и присоединение к системе программы лояльности ProStore

7. Участник Программы должен полностью и должным образом заполнить анкету для приобретения Карты лояльности ProStore ВПРОК и передать анкету персоналу магазина. Покупателю на месте выдается и активируется Карта.

8. Заполняя и подписывая анкету для приобретения карты программы лояльности ProStore, покупатель тем самым дает согласие, на то, чтобы его личными данными распоряжались в соответствии с нормативными актами Республики Беларусь, регламентирующими сохранность конфиденциальной информации.

9. Все поля в Анкете являются обязательными для заполнения.

10. Регистрация Участника в Программе осуществляется в течение 14 (четырнадцати) дней с момента предоставления заполненной бумажной Анкеты Участником на кассе магазина ProStore, с этого времени участник может регистрироваться в личном кабинете на сайте www.prostore.by. В случае если не заполнены все поля, Анкета не отвечает требованиям Правил, не подписана Участником или данные вписаны неразборчиво, кассир оставляет за собой право отказать в выдаче карты.

11. Единоразовая выплата за выдачу карты составляет 9 900 рублей. Эта выплата может быть изменена по инициативе ProStore после объявления о текущих изменениях в системе программы лояльности и / или в магазинах ProStore за 10 (десять) рабочих дней до вступления их в силу.

12. Карта может быть выдана 1 (одному) физическому лицу и служит идентификатором Участника Программы. Всеми преимуществами карты имеет право пользоваться только лицо, указанное в Анкете. Передача карты третьим лицам не допускается.

13. Физическое лицо, владеющее картой, пользуясь возможностями системы Программы лояльности ProStore, имеет право пригласить в Группу ProStore ProStore других держателей карт. Держатели карт, принявшие предложение стать членами Группы ProStore ProStore в порядке, описанном в системе Программы лояльности, имеют право совместно пользоваться возможностями Программы (совместно накапливать и тратить с карт Деньги ProStore, пользоваться другими возможностями, указанными в данных правилах и в системе программы лояльности ProStore ВПРОК). Анкета группы заполняется на сайте: www.prostore.by в личном кабинете пользователя. Личный кабинет пользователя доступен с момента регистрации участника в базе данных программы.

14. Количество членов Группы ProStore ProStore не может превышать 5 (пять) человек. Один человек может участвовать только в одной Группе ProStore ProStore.

15. В случае утери карты Участнику необходимо обратиться к ProStore для блокировки карты. ProStore не несет ответственности за все операции, которые проводились с картой до момента ее блокировки. Блокировка Карты, а также ее разблокировка может быть осуществлена только после подачи Участником информации одним из следующих способов:

- звонок на горячую линию: **8 (044) 523 33 33** (контрольное слово для горячей линии – название улицы, на которой проживает участник);

- заявление, направленное через Личный кабинет / письмо на почту vprok@prostore.by

- анкета с указанием регистрационных данных Участника.

16. Карта может быть заблокирована или разблокирована только в случае, когда данные Участника (ФИО, дата рождения, номер мобильного телефона), подающего заявление на блокировку/разблокировку, совпадают с данными в Базе данных Оператора. Разблокировка карты производится при обязательном указании в заявлении номера заблокированной карты, ФИО, даты рождения и номера телефона.

17. Утративший карту участник обязан: 1) самостоятельно сообщить об этом сотруднику инфо-центра гипермаркета и / или по телефону горячей линии. 2) заново заполнить Анкету на замену карты лояльности ProStore ВПРОК; 3) Анкету представить кассиру гипермаркета ProStore. После получения сообщения об утраченной карте, она будет заблокирована в течение 5 дней. Если день получения сообщения является нерабочим, карта будет заблокирована на следующий рабочий день, следующий после нерабочего. Участнику будет выдана новая карта с новым регистрационным номером. Выплата за выдачу новой карты составит 9 900 рублей. Накопленные Деньги ProStore будут перенесены с утраченной карты на новую, как только в базу данных будут введены анкетные данные новой карты.

18. Карта блокируется до момента, пока Участник не заявит о желании разблокировать ее или перенести Деньги ProStore с заблокированной карты на новую.

IV РАЗДЕЛ

Правила накопления денег Деньги ProStore и расчет по Карте

19. Участник может накапливать Деньги ProStore сразу после приобретения Карты в соответствии с настоящими Правилами.

20. Деньги ProStore начисляются согласно следующему порядку: гарантированно при каждой покупке с использованием Карты начисляется сумма Денег ProStore в размере 1% от суммы покупки, в чеке; дополнительно могут начисляться Деньги ProStore во время Акций, проводимых ProStore и/или Партнерами на основании дополнительных акционных предложений. Информация о схемах начисления Денег ProStore размещается в Торговых точках ProStore, у Партнеров-участников, на сайте, www.prostore.by, а также других Каналах коммуникации.

21. Для начисления Денег ProStore Участник должен предъявлять карту перед оплатой покупки в магазине ProStore. Начисленные за покупку Деньги ProStore регистрируются и суммируются на Счете Участника.

Начисление Денег ProStore происходит при оплате за покупку наличными денежными средствами и/или банковской картой.

22 Деньги ProStore , начисленные на Счет, становятся доступными при следующей покупке в магазинах ProStore.

23. Минимальная сумма покупки, при которой Деньги ProStore накапливаются на карте – 5 000 рублей.

24. Стоимость одной единицы Деньги ProStore составляет 1 белорусский рубль.

25. Деньги ProStore начисляются на Счет с момента приобретения карты и совершения первой покупки с использованием карты ProStore ВПРОК в Торговой точке ProStore.

26. Накопленное количество Денег ProStore участник Программы может проверить в чеке, а также в личном кабинете на сайте ProStore (www.prostore.by).

27. Карта может быть использована как средство оплаты: накопленными деньгами ProStore участник Программы может покрыть 99% суммы будущих покупок.

27. Рассчитаться деньгами Деньги ProStore участник Программы может только в том случае, если предупреждает и предъявляет Карту персоналу магазина (кассиру) до расчета за товар.

28. Участник обязан сообщить кассиру о желании использовать накопленные Деньги ProStore до оплаты покупки. Сумма таких Денег ProStore должна быть кратна 50.

29. Деньги ProStore не являются денежными средствами, не могут быть обналичены и могут быть использованы Участником только в магазинах ProStore и у Партнеров-участников программы лояльности.

30. Когда другие члены ProStore принимают предложение участника присоединиться к Программе, Деньги ProStore объединяются, и ими совместно пользуются члены Группы ProStore ProStore. В случае роспуска Группы ProStore ProStore накопленные Деньги ProStore делятся между членами группы пропорционально (т.е. поровну). При выходе из группы одного из участников, Деньги ProStore распределяются между оставшимся в группе участниками.

31. В случае возврата товара, если при его приобретении использовалась карта ProStore ВПРОК, участнику возвращаются **внесенные** деньги за товар. В том случае, если к возвращаемому товару применялась скидка по акции, стоимость скидки участнику не возмещается. Если приобретенный товар возвращается, заработанные во время покупки Деньги ProStore от суммы покупки по чеку остаются участнику, а использованные Деньги ProStore – не возвращаются. Участник возвращает Товар в случаях предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

32. Претензии по балансу Счета Участника рассматриваются ProStore в течение 10 (десяти) рабочих дней после совершения покупки только после предоставления документов, подтверждающих факт совершения покупки в магазинах ProStore и у Партнеров-участников Программы лояльности.

V РАЗДЕЛ

Заключительные положения

33. Участник Программы не должен подвергать карту высоким температурам, электромагнитному воздействию, механическим повреждениям, а также обязуется хранить ее в безопасном месте, отдельно от мобильного телефона, ключей, зажигалок и прочих предметов.

34. В случае утери или невозможности использования Карты на кассе в Торговой точке (Карта неисправна) Участник обязан приобрести новую Карту по сформированной цене, заполнить новую бумажную Анкету и /или отправить запрос с темой «Замена карты» в Личном кабинете.

35. ProStore обязуется осуществить присоединение новой Карты Участника к его Счету с сохранением суммы Денег ProStore в течение 14 (четырнадцати) дней с момента возврата Участником новой заполненной бумажной Анкеты в Торговую точку и в течение 5ти дней момента отправки запроса с темой «Замена карты» в Личном кабинете. Утерянная или неисправная Карта при этом блокируется.

36. Об изменившихся личных данных участника Программы следует сообщить персоналу магазина ProStore и / или по телефону горячей линии: **8 (044) 523 33 33**. В случае изменения личных данных участника Программы могут самостоятельно изменить их в системе программы лояльности ProStore на сайте ProStore в личном кабинете за исключением даты рождения участника и номера карты участника программы.

37. При расчетах с Участником Партнер или ProStore имеют право временно отказать Участнику в начислении и/или списании Денег ProStore в случае отсутствия на момент

обращения Участника технической (отсутствие связи с Базой данных, техническая поломка оборудования и т.п.) или иной возможности для этого. После восстановления технических преград – Деньги ProStore автоматически начисляются на карту участника в соответствии с условиями начисления.

38. Если держатель карты не прибегает к ее использованию (не предъявляет кассиру при расчете за товар и / или не использует ее на терминале) в течение 1 (одного) года и более, Карта считается недействительной. В таком случае ProStore блокирует карту и удаляет все личные данные держателя из общей базы.

39.Срок действия Денег Простор -1 один год. В первую очередь используются Деньги Простор накопленные за ранний период.

40. После деактивации Программы, карта автоматически блокируется. Заблокированную карту рекомендуется вернуть персоналу гипермаркета ProStore.

41. В случае прекращения реализации Программы и неиспользования Денег ProStore в течение периода, указанного в 42 Правил, все Деньги ProStore, находящиеся на Счетах Участников аннулируются.

42. Участник, принимающий участие в Акциях, должен самостоятельно ознакомиться с полными правилами программы лояльности ProStore ВПРОК на Сайте.

43. Факт участия в Программе подразумевает ознакомление и полное согласие участника в вышеизложенных Правилах.